

Over Info Support

Info Support is specialist in maatwerksoftware, data solutions, beheer en trainingen en is vooral actief in de sectoren agrifood, energie, fintech, mobiliteit, pensioen en zorg. Info Support heeft met kantoren in Veenendaal (NL) en Mechelen (BE) meer dan 400 medewerkers in dienst. De werkwijze van Info Support kenmerkt zich door een aantal kernwaarden: soliditeit, integriteit, vakmanschap en passie. Klanten waar wij voor werken zijn onder andere RDW, Nederlandse Spoorwegen, Translink, ING, Univé, Belastingdienst, Vereniging Eigen Huis, Monuta.

Info Support deelt kennis niet alleen met eigen medewerkers en klanten, maar ook met het onderwijs. Al jaren heeft Info Support nauwe samenwerkingsverbanden met hogescholen en universiteiten. Zo geeft Info Support gastcolleges, workshops en verzorgt Info Support de begeleiding van projecten. Ook denkt Info Support mee in examen- en/of beroepenveldcommissies. In samenwerking met Hogeschool Utrecht is eveneens de minor Continuous Delivery in large and complex systems tot stand gekomen. Deze minor start elk jaar in september, speciaal voor studenten Informatica (www.itminor.nl).

Wil je meer weten? Op www.infosupport.com is uitgebreide informatie te vinden.

Transacties

Context, kwestie of probleem

Wanneer je op een station bent, met een bus of trein reist, of in de buurt bent van het openbaar vervoer, hoor je overal het geluid van reizigers die zich in-/of uitchecken. Ieder geluid dat je daardoor hoort betreft een transactie. Heb je er ooit weleens over nagedacht hoeveel transacties dit zijn? Gemiddeld zijn dit er 2 miljoen per uur!

Iedere reiziger wil zijn reisgeschiedenis zo snel mogelijk inzien. Men wil het liefst op het moment dat men incheckt al weten of ze daadwerkelijk ingecheckt zijn.

Naast dat reizigers het belangrijk vinden dat de transacties zo snel mogelijk worden verwerkt, is het ook belangrijk dat het saldo bijgewerkt is.

Opdrachtschrijving

Bij het verwerken van een transactie gaat het om veel gegevens. Denk hierbij aan NAW-gegevens van een reiziger, de locatie van het inchecken/uitchecken, de vervoerder en het saldo van de reiziger.

Krijgen jullie het voor elkaar om op een overzichtelijke manier de reisgeschiedenis te tonen? De reisgeschiedenis gaat over miljoenen transacties. Desondanks wil een reiziger niet uren wachten totdat alle informatie verzameld is. Uiteindelijk is de wens dat reizigers, middels jullie applicatie, op een intuïtieve manier tot maximaal 24 maanden terug hun reisgeschiedenis kunnen bekijken. Naast de reisgeschiedenis geven jullie inzicht in de NAW-gegevens en het reissaldo. Het is wenselijk dat de NAW-gegevens door de reiziger bewerkt kunnen worden. Nieuwe transacties die binnen komen moeten binnen vijf minuten binnen jullie systeem verwerkt zijn.

Wij zijn benieuwd welke creatieve en innovatieve oplossingen jullie kunnen verzinnen en toepassen.

Begeleiding

Vanuit Info Support krijgen jullie begeleiding tijdens de uitvoering van dit project. Jullie contactpersonen bij Info Support zijn Bob Kuipers (bob.kuipers@infosupport.com) en Barbara Engel (barbara.engel@infosupport.com). Voor meer informatie over de opdracht, neem gerust contact op!